

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения
Императора Александра I»
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра «Учет и бизнес-анализ»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины
Б1.О.17 «ВВЕДЕНИЕ В БИЗНЕС-ИНФОРМАТИКУ»

для направления подготовки
38.03.05 «Бизнес информатика»

по профилю
«Цифровые технологии в экономике и бизнесе»

Форма обучения – очная

Санкт-Петербург
2026

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Учет и бизнес-анализ»

Протокол № 5 от 27 января 2026 г.

Заведующий кафедрой
«Учет и бизнес-анализ»
27 января 2026 г.

_____ Т.П. Сацук

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОПОП

27 января 2026 г.

_____ Ж.В. Михайлова

1. Цели и задачи дисциплины

Рабочая программа дисциплины «Введение в бизнес-информатику» (Б1.О.17) (далее – дисциплина) составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика» – ФГОС ВО, утвержденного 29 июля 2020 г., приказ Минобрнауки России № 838 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 19 августа 2020 г. регистрационный № 59325), с учетом профессионального стандарта 06.015 «Специалист по информационным системам», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2014 г. № 896н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 24 декабря 2014 г., регистрационный № 35361), с изменением, внесенным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12 декабря 2016 г. № 727н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 13 января 2017 г., регистрационный № 45230); с учетом профессионального стандарта 08.037 профессиональный стандарт «Бизнес-аналитик» утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 ноября 2023 года, №821н.

Целью дисциплины является ознакомление обучающихся с задачами, областями, объектами и видами их будущей профессиональной деятельности.

Для достижения цели дисциплины решаются следующие задачи:

- ознакомление с видами профессиональной деятельности и социальной значимостью будущей профессии;
- выработка навыков анализа функционала и состава применяемых ИТ-продуктов и услуг;
- формирование знаний о рынке информационно-коммуникационных технологий

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю) является формирование у обучающихся компетенций (части компетенций). Сформированность компетенций (части компетенции) оценивается с помощью индикаторов достижения компетенций.

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
ОПК-1 Способен проводить моделирование, анализ и совершенствование бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятия в интересах достижения его стратегических целей с использованием современных методов и программного инструментария	
ОПК-1.1.1 Знает основные методы моделирования, анализа и совершенствования бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятия	<i>Обучающийся знает:</i> – Методы моделирования, анализа и оптимизации бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры организации
ОПК-2 Способен проводить исследование и анализ рынка информационных систем и	

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
информационно-коммуникационных технологий, выбирать рациональные решения для управления бизнесом	
ОПК-2.1.1 Знает методы исследования и анализа рынка информационных систем и информационно-коммуникационных технологий	<i>Обучающийся знает:</i> – Методы исследования и анализа рынка ИКТ.
ОПК-3 Способен управлять процессами создания и использования продуктов и услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий, в том числе разрабатывать алгоритмы и программы для их практической реализации	
ОПК-3.1.1 Знает подходы к управлению процессами создания и использования продуктов и услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий, в том числе разработки алгоритмов и программ для их практической реализации	<i>Обучающийся знает:</i> – Методы и процессы работы с ИТ-продуктами и услугами

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части/части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)».

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		1
Контактная работа (по видам учебных занятий)		
В том числе:	48	48
– лекции (Л)	16	16
– практические занятия (ПЗ)	-	-
– лабораторные работы (ЛР)	32	32
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	56	56
Контроль	4	4
Форма контроля (промежуточной аттестации)	3	3
Общая трудоемкость: час / з.е.	108/3	108/3

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и содержание рассматриваемых вопросов

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
-------	---------------------------------	--------------------	-----------------------------------

1	Бизнес-информатика и современное общество	Лекция 1. Бизнес-информатика как практическое направление деятельности Положение бизнес-информатики, как вида деятельности, в экономической системе. Бизнес-информатика относительно других областей знаний Цели и задачи обучения, основные дисциплины и их роль в будущей профессиональной деятельности.	ОПК – 2.1.1. ОПК-3.1.1
		Лабораторная работа 1. Обзор рынка труда для направления подготовки «Бизнес-информатика» Основные направления профессиональной деятельности. Профессиональные компетенции и их связь с изучаемыми дисциплинами. Обзор возможных вариантов трудоустройства	ОПК – 2.1.1. ОПК-3.1.1
		Лабораторная работа 2. Цифровизация бизнеса в экосистеме Saby. Знакомство с практикумом.	ОПК-3.1.1
		Лекция 2 Основы цифровой экономики (2 часа) История промышленных революций. Определения «цифровой экономики». Драйверы «цифровой экономики». Развитие цифровой экономики в разных странах	ОПК – 2.1.1. ОПК-3.1.1
		Лабораторная работа 3. Цифровизация бизнеса в экосистеме. Управление персоналом. Проверка кандидатов перед приемом на работу. Обработка данных из множества источников. Определение достоверности предоставленных данных	ОПК – 2.1.1. ОПК-3.1.1
		Лекция 3 Современные бизнес-модели и инновации Содержание инновационной деятельности. Модель цепочки создания ценности М.Портера Описание бизнес-модели по А.Остельвальдеру. Технологическое предпринимательство и ИТ-стартапы	ОПК-1.1.1 ОПК – 2.1.1. ОПК-3.1.1

		Лабораторная работа 4. Цифровизация бизнеса в экосистеме. Мотивация персонала.	ОПК – 2.1.1. ОПК-3.1.1
		Лабораторная работа 5. Цифровизация бизнеса в экосистеме. Кадровый учет и внутренний документооборот. Организация документов в экосистеме бизнеса при работе в цифровом пространстве.	ОПК – 2.1.1. ОПК-3.1.1
		Самостоятельная работа. (содержание самостоятельной работы по разделу)	ОПК – 2.1.1. ОПК-3.1.1
2	Цифровые технологии	Лекция 4 Проблемы и перспективы цифровой трансформации Влияние технологических ограничений на трансформацию. Кривая Панова-Снукса. Устойчивое развитие и энергоэффективность ИТ. Интернет-коммуникации. Кибербезопасность	ОПК – 2.1.1. ОПК-3.1.1
		Лабораторная работа 6. Внутренние коммуникации. Корпоративный портал Информационное общество и электронное общество.	ОПК – 2.1.1. ОПК-3.1.1
		Лабораторная работа 7 Внутренние коммуникации. База знаний и инструкции. Личный кабинет сотрудника Методологическая поддержка. Этические проблемы. Социальные проблемы. Безопасность.	ОПК – 2.1.1. ОПК-3.1.1
		Лекция 5. Цифровая трансформация предприятий Корпоративные информационные системы. Интеграция информационных систем в единое пространство. Информационные системы нового поколения	ОПК-1.1.1 ОПК-3.1.1
		Лабораторная работа 8 Управление финансами. Автоматизация бухгалтерского учета.	ОПК-1.1.1 ОПК – 2.1.1. ОПК-3.1.1
		Лабораторная работа 9. Управление финансами. Анализ движения денежных средств.	ОПК-1.1.1 ОПК-3.1.1

		Лекция 6 Цифровые технологии для общества Технологии блок-чейн. «Виртуальная и дополненная реальность». Геймификация. Носимые приборы	ОПК-1.1.1 ОПК – 2.1.1. ОПК-3.1.1
		Лабораторная работа 10 Управление финансами. Финансовый анализ.	ОПК-1.1.1 ОПК – 2.1.1. ОПК-3.1.1
		Лабораторная работа 11. Управление бизнес-процессами. Работа по задачам и проектам.	ОПК-1.1.1 ОПК – 2.1.1. ОПК-3.1.1
		Самостоятельная работа.	ОПК-1.1.1 ОПК – 2.1.1. ОПК-3.1.1
3	Методологические основы бизнес-информатики	Лекция 7 Бизнес-аналитика Концепции бизнес-анализа. Управление эффективностью бизнеса. Поддержка принятия решений.	ОПК-1.1.1
		Лабораторная работа 12 Управление бизнес-процессами. Кайдзен и настройка маршрута документа. Планирование и анализ	ОПК-1.1.1
		Лабораторная работа 13 Взаимодействие с поставщиками и покупателями. Проверка поставщиков: КП, заказы, поступления с ИИ	ОПК-1.1.1
		Лекция 8 Управление ИТ-проектами Подходы к управлению. Команда. Бюджет. Риски. Ответность	ОПК-1.1.1
		Лабораторная работа 14 Взаимодействие с поставщиками и покупателями. Покупатели: КП, заказ, УПД. Система лояльности	ОПК-1.1.1
		Лабораторная работа 15 CRM для активных продаж. Списки и карточки клиентов.	ОПК-1.1.1 ОПК-3.1.1
		Лабораторная работа 16 CRM для активных продаж. Продажи, скрипты продаж. Реклама, аналитические отчеты.	ОПК-1.1.1 ОПК-3.1.1
		Самостоятельная работа Изучение литературы по теме модуля	ОПК-1.1.1

5.2. Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего
-------	---------------------------------	---	----	----	-----	-------

1	Бизнес-информатика и современное общество	6	-	10	18	34
2	Цифровые технологии	6	-	12	18	36
3	Методологические основы бизнес-информатики	4	-	10	20	34
	Итого	16	-	32	56	104
Контроль						4
Всего (общая трудоемкость, час.)						108

6. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные материалы по дисциплине является неотъемлемой частью рабочей программы и представлены отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Порядок изучения дисциплины следующий:

1. Освоение разделов дисциплины производится в порядке, приведенном в разделе 5 «Содержание и структура дисциплины». Обучающийся должен освоить все разделы дисциплины, используя методические материалы дисциплины, а также учебно-методическое обеспечение, приведенное в разделе 8 рабочей программы.

2. Для формирования компетенций обучающийся должен представить выполненные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, предусмотренные текущим контролем успеваемости (см. оценочные материалы по дисциплине).

3. По итогам текущего контроля успеваемости по дисциплине, обучающийся должен пройти промежуточную аттестацию (см. оценочные материалы по дисциплине).

8. Описание материально-технического и учебно-методического обеспечения, необходимого для реализации образовательной программы по дисциплине

8.1. Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, укомплектованные специализированной учебной мебелью и оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: настенным экраном (стационарным или переносным), маркерной доской и (или) меловой доской, мультимедийным проектором (стационарным или переносным).

Все помещения, используемые для проведения учебных занятий и самостоятельной работы, соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

8.2. Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства. Перечень лицензионных программ представлен на внутреннем портале ФГБОУ ВО ПГУПС по адресу <http://eaisu.pgups.edu.mps/info/prog/ОПОП>

8.3. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных:

– Электронно-библиотечная система издательства «Лань». [Электронный ресурс]. – URL: <https://e.lanbook.com/> — Режим доступа: для авториз. пользователей;

- Электронно-библиотечная система ibooks.ru («Айбукс»). – URL: <https://ibooks.ru> / — Режим доступа: для авториз. пользователей;
- Электронная библиотека ЮРАЙТ. – URL: <https://biblio-online.ru/> — Режим доступа: для авториз. пользователей;
- Единое окно доступа к образовательным ресурсам - каталог образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования». – URL: <http://window.edu.ru/> — Режим доступа: свободный.
- Словари и энциклопедии. – URL: <http://academic.ru/> — Режим доступа: свободный.
- Научная электронная библиотека "КиберЛенинка" - это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии и повышение цитируемости российской науки. – URL: <http://cyberleninka.ru/> — Режим доступа: свободный.

8.4. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к информационным справочным системам:

- Национальный Открытый Университет "ИНТУИТ". Бесплатное образование. [Электронный ресурс]. – URL: <https://intuit.ru/> — Режим доступа: свободный.

8.5. Перечень печатных и электронных изданий, используемых в образовательном процессе:

- Зараменских, Е. П. Основы бизнес-информатики : учебник и практикум для вузов / Е. П. Зараменских. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 470 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15039-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/561047> (дата обращения: 06.01.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
- Ильин, В. В. Внедрение ERP-систем: управление экономической эффективностью / В. В. Ильин. — 3-е изд. (эл.). — Москва : Интермедиа, 2018. — 298 с. — ISBN 978-5-91349-057-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/114757> (дата обращения: 06.01.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
- Новиков, Ю. Н. Подготовка и защита магистерских диссертаций и бакалаврских работ : учебно-методическое пособие / Ю. Н. Новиков. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 32 с. — ISBN 978-5-8114-1449-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/168825> (дата обращения: 06.01.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

8.6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используемых в образовательном процессе:

- Личный кабинет обучающегося и электронная информационно-образовательная среда. [Электронный ресурс]. – URL: <https://my.pgups.ru> — Режим доступа: для авториз. пользователей;
- Электронная информационно-образовательная среда. [Электронный ресурс]. – URL: <https://sdo.pgups.ru> — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Разработчик рабочей программы,
к.э.н., доцент
27 января 2026 г.

Ж.В.Михайлова